



Gobernación Provincial de Llanquihue



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

2018

#ChileLoHacemosTodos

Gobernación Provincial de Llanquihue

En Puerto Montt, a 11 días del mes de Marzo del año 2018 en presencia del Sra Mariana Rehbein Ojeda, quién fue designada como Ministro de Fe, mediante Resolución Exenta N° 1200 del 06 de Marzo de 2018, hace entrega formal del cargo de Gobernador Provincial de Llanquihue a la Sra Leticia Oyarce Kruger, quien asume el cargo en calidad de titular a contar del 11 de Marzo del 2018.

En este acto, se procede a revisar el Acta de Entrega con los anexos respectivos elaborado por el Sr. Gobernador Provincial de Llanquihue saliente, Sr. Juan Carlos Gallardo Gallardo, quién deja el cargo a contar del 11 de Marzo del 2018.

- I. Principales logros alcanzados durante el año 2018
 1. Gobierno en Terreno

Gobierno en Terreno es un programa que tiene como principal objetivo acercar las necesidades de las personas de nuestro país a los Servicios Públicos del Estado.

Por lo mismo y en cumplimiento con el programa 2018, esta Gobernación Provincial desplegó a través de las 9 comunas de la Provincia de Llanquihue, el diseño de un plan denominado el “Mes de la Comuna”, acto que durante el año 2018 permitió dar un ordenamiento con excelentes resultados en el despliegue por el territorio. Logramos llegar a islas apartadas como Puluqui, Maillen y Tenglo, así como también a zonas geográficamente lejanas como Segundo Corral, Llanada Grande y Punta Capitanes.

Las diferentes instancias creadas por esta repartición, las cuales nacieron en algunos casos como un requerimiento ciudadano o como propuesta y coordinación de los servicios públicos, cumplieron con las necesidades y urgencias de nuestra población, logrando incluso a partir de este programa crear la “Mesa de Cochamo” y realizar una Feria Cultural para Migrantes de la Provincia.

Durante el año 2018 se realizaron trece Plazas Ciudadanas y doce Diálogos Ciudadanos.

Etiquetas de fila	Diálogo	Plaza	Total general
Puerto Montt	5	5	10
Puerto Varas	1		1
Fresia	1	1	2
Calbuco	1	1	2
Cochamo	1	1	2
Frutillar	1	1	2
Los Muermos	1	1	2
Llanquihue	1	1	2
Mauilín	1	2	3
Total general	13	13	26

El Presupuesto Ejecutado fue del orden de 15 millones pesos, llegando a tres mil 778 usuarios atendidos durante el 2018

2. Comité Técnico Asesor

En el marco del Comité Técnico Asesor, durante el año 2018 se trabajó en torno al desarrollo del Plan Anual de Metas Provincial, donde se crearon 4 Subcomités:

Subcomité Migrantes:	10 mesas de trabajo	Con diferentes comunidades de toda la provincia
Subcomite de Protección Social (Cotep):	3 consejos técnicos provinciales	Para abordar temáticas sociales
Subcomite Fomento Productivo:	3 mesas de trabajo	Enfocado al fomento productivo.
Subcomité de Seguridad Ciudadana:	4 mesas de trabajo	Reuniones de seguridad ciudadana

Se realizaron cuatro plenarios ampliados y 20 reuniones por subcomités; así como también se creó la Mesa Provincial de Comunidades Indígena, la mesa de la Comuna de Cochamó, y se mantuvo el funcionamiento de la Mesa de Educación Superior y la Mesa Migrantes.

Durante el año 2018, el trabajo del Plan Anual de Metas Provincial tuvo un énfasis marcado en el fortalecimiento de las redes de apoyo para los menores de edad, desarrollándose a través del Subcomité de Protección Social, la “Cumbre Regional de la Infancia”.

3. PASOS FRONTERIZOS

Este paso aduanero se encuentra ubicado en la Comuna de Puerto Varas y para acceder a él es necesario utilizar ruta bimodal, desplazándose por tierra a través de la ruta 225 hasta la localidad de Ensenada. Desde este punto, es necesario cruzar el Lago Todos Los Santos a través de Barcaza, Catamarán o embarcación menor particular.

Entre los años 2016 al 2018, según estadísticas entregadas por el Servicio Agrícola Ganadero SAG, han transitado 47.279 personas, lo que indica que en promedio transitan por este complejo fronterizo anualmente 1.008 buses; todos ellos turísticos.

AÑO	Pasajeros que transitan por Peulla	Vehículos que transitan por Peulla
2016	15.770	968
2017	17.827	1.004
2018	13.682	1.052

Fuente: Sistema de Vehículos, SIROTE del Servicio Nacional de Aduanas y Sintesis Mensual de Tráfico Terrestre. Cifras en revisión.

Durante el año 2018 se observó una disminución en el tránsito de turistas argentinos hacia Chile; esto debido principalmente a la situación económica que afecta al país trasandino.

4. Programa de Fortalecimiento del Sistema de Protección Social

El programa de Fortalecimiento del Sistema de Protección Social corresponde a un convenio de transferencia entre el Ministerio de Desarrollo Social y Gobernación Provincial de Llanquihue.

El Sistema Intersectorial de Protección Social fue creado por la Ley 20.379 es un modelo de gestión constituido por las acciones y prestaciones sociales ejecutadas y coordinadas intersectorialmente por distintos organismos del Estado, destinadas a la población nacional más vulnerable socioeconómicamente.

El trabajo realizado durante el año 2018 se enfocó en tres líneas propuestas por el programa: Coordinación, Capacitación y Difusión.

Se realizaron 20 mesas comunales a diferentes equipos profesionales de la Provincia de Llanquihue, con un total de 250 personas capacitadas en las temáticas de infancia, vulneración de derechos, registro social de hogares y seguridad y oportunidades.

Así mismo, se realizaron 15 reuniones con organizaciones sociales y vecinales, las cuales estratégicamente fueron coordinadas en conjunto con el programa "Gobierno en Terreno", llegando a 534 usuarios.

Entre los principales logros obtenidos durante el año 2018 se encuentra la realización de una Feria Laboral Inclusiva en convenio con el Instituto AIEP, actividad donde asistieron más de 2000 personas y la oferta laboral superó los mil 200 Empleos para la Provincia de Llanquihue, participando 26 Empresas Privadas y 10 Servicios Públicos.

Se realizó la Convención Provincial por la Infancia, actividad que contó con la presencia de más de 200 funcionarios de la Red de Infancia de la Provincia de Llanquihue, los cuales tuvieron la oportunidad de capacitarse con la recién creada Subsecretaría de la Niñez, Fundación America por la Infancia, Subsecretaría de Prevención del delito a través del "Programa Lazos" y Exposición del Programa Chile Crece Contigo.

En conjunto con el Subcomité COTEP y en alianza con Servicios Públicos y Fundaciones, se creó el Comité Técnico Provincial por la Discapacidad, destacando durante el año 2018 la "Semana de la Discapacidad", la cual realizó 8 actividades masivas de carácter comunal y 1 de carácter provincial. El Presupuesto ejecutado para el año 2018 fue de 35 millones 400 mil pesos.

5. Departamento Social y Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior

La Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (Orasmi) es un instrumento que permite activar dispositivos institucionales que contribuyen a la superación de situaciones de vulnerabilidad.

Durante el año 2018 se atendieron 149 casos de las nueve comunas de la Provincia de Llanquihue, poniéndose énfasis en el apoyo al emprendimiento y las necesidades de infraestructura para las viviendas de la provincia.

Asistencia Social	8
Discapacidad	3
Educación	4
Emprendimiento	54
Salud	28
Vivienda	52
Total	149

El Presupuesto ejecutado para el año 2018 fue de 23 millones 300 mil pesos.



Solicitudes Año 2018:	249
Solicitudes aprobadas año 2018:	149

Con respecto a la gestión realizada por el Departamento Social de la Gobernación de la Provincia de Llanquihue, durante el año 2018 se realizaron 4 operativos sociales enfocados al Adulto Mayor, los cuales en coordinación con las Uniones Comunales del Adulto Mayor de Puerto Montt, Maullín y Calbuco, beneficiaron a más de 400 personas.

6. Proyectos en ejecución 2018
 - a. Conservación del Edificio Gobernación Provincial Llanquihue.

Durante el año 2018 se trabajó en la Conservación del Edificio Gobernación Provincial Llanquihue, el cual ha sido declarado inmueble de Conservación Histórica por el Gobierno regional Los Lagos mediante Resolución Exenta N° 201 del 20 de Octubre de 2009.

El objetivo de la obra se orientó en la restauración y conservación para mejorar la calidad ambiental y la fachada del edificio, daños y riesgos asociados a filtraciones de agua y condiciones constructivas originales; todo esto con el fin de mejorar la habitabilidad de los Servicios Públicos que hoy funcionan en estas instalaciones, atendiendo diariamente a más de mil 250 usuarios de la Provincia de Llanquihue.

Los trabajos se iniciaron con fecha 03 de abril de 2018, dando término a las obras el 09 de abril de 2019, con una inversión de M\$596.614.

Capacitación y Acompañamiento a Usuarios de Plantas Modulares Procesadoras de Mariscos de la Localidad de Carelmapu, comuna de Maullín.

Con el propósito de apoyar a la agregación de valor a productos de la pesca artesanal en la provincia y a través del desarrollo de un negocio asociativo, durante el año 2018 se ejecutó la segunda etapa del Proyecto de Capacitación y Acompañamiento a Usuarios de Plantas Modulares Procesadoras de Mariscos de la Localidad de Carelmapu, el cual benefició a 40 usuarios directos (socios) y 150 indirectos de la zona costera de la Comuna de Maullín,

A fin de mejorar las condiciones de trabajo de las recolectoras y sanitarias de los productos, se adquirieron dos plantas modulares equipadas, las cuales hoy – producto de gestiones realizadas por la Gobernación Provincial de Llanquihue, la Secretaría Ministerial de Salud Los Lagos y Sercotec Los Lagos, cuentan con Resolución Sanitaria y los permisos correspondientes para poder comercializar de manera asociativa sus productos recolectados del mar.

Este proyecto piloto, hoy asegura su continuidad con la intervención directa de SERCOTEC Los Lagos, obteniendo una transferencia de recursos de M\$200.000 a partir del 20 de abril de 2018, con el fin de realizar las Fases de Preparación de Grupo Asociativo, Desarrollo de Capacidades de Gestión de Negocios Asociativos e Implementación de Negocio; proyectándose la finalización de este acompañamiento para abril del año 2020.

7. Extranjería

En el marco del proceso de regularización extraordinaria de migrantes, impulsado por el Presidente de la República durante el año 2018 se entregaron un total de 507 visas estampadas a extranjeros de 12 nacionalidades. Además, de cuatro mil 35 solicitudes de residencia, solicitudes de refugios y otros, destacando en más de un 50 por ciento la nacionalidad venezolana como solicitudes y trámites finalizados.

Así mismo, reflejo del trabajo conjunto entre el departamento de extranjería y del Subcomité de Migrantes del Comité Técnico Asesor de la Gobernación Provincial de Llanquihue, se realizaron 10

reuniones de la Mesa Migrante, se conformó el Primer Comité de Vivienda de extranjeros residentes a nivel nacional, y se llevó a cabo la IV Feria Gastronómica y Cultural de Migrantes en el frontis de esta repartición.

Capacitación en materias migratorias

Talleres informativos para migrantes	6
Operativos de regularización extraordinarios	4
Capacitaciones otras reparticiones públicas	2

8. Fondos

a. Fondo Social Presidente de la República 2018 (FSPR).

El Fondo Social Presidente de la República, tiene como enfoque fundamental fomentar y fortalecer a las organizaciones sociales quienes son la expresión básica de la ciudadanía del país.

Este Fondo Concursable invita a entidades públicas y privadas, que no persigan fines de lucro, a postular el financiamiento de proyectos de carácter social que contribuyan a apoyar y complementar las políticas de inversión social del Estado. Los proyectos deberán estar preferentemente orientados a construir tejido social (acción coordinada de un grupo de personas) y contribuir a superar la vulnerabilidad social de una comunidad u organización determinada.

Durante el año 2018 la distribución del Fondo Social Presidente de la República para la Provincia de Llanquihue, según las diferentes modalidades y tipologías de proyectos fue la siguiente:

Modalidad	N° de Proyectos	Monto Aprobado
Fondes	28	\$ 23.568.379
Fondo Nacional	21	\$ 56.052.178
Total	49	\$ 79.620.557

Asimismo, la Gobernación Provincial de Llanquihue durante el año 2018, se adjudicó la ejecución de tres Proyectos Fondo Nacional de Desarrollo Regional seis por ciento, en las áreas de Deporte, Cultura y Comunidad Activa.

Para el área de deportes, se presentó en conjunto con la Mesa Provincial de Educación Superior de esta gobernación, el proyecto deportivo de la IV Corrida Familiar Inclusiva Puerto Montt Superior 2018, la que contó con la asistencia de más de 700 deportistas, adjudicándose un total de 4 millones 200 mil pesos para el proyecto.

En el área de Cultura, la actividad también se trabajó estratégicamente con el Subcomité de Protección Social, realizándose un Encuentro de Teatro para Prevenir Vulneraciones en Niños y Niñas y Adolescentes de la Provincia de Llanquihue. La actividad se desarrolló en las comunas de Puerto Montt, Los Muermos, beneficiando a mil 200 estudiantes de diversos establecimientos educacionales del territorio. El proyecto contó con un presupuesto de tres millones 100 mil pesos.

En el área de Comunidad Activa, el proyecto presentado, tuvo un enfoque dedica a la mujer y el autocuidado, desarrollándose un Taller de Autoconfianza denominado "Fortaleza de Mujer", el cual contó con la presencia de Pilar Sordo. El proyecto beneficio a más de 500 mujeres y contó con un presupuesto de 4 millones 200 mil pesos.

9. Convenios de transferencia

a. Residencia Familiar 2018

El Programa de Residencia Familiar Estudiantil corresponde a un convenio de transferencia entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar (JUNAEB) y la Gobernación Provincial de Llanquihue.

Así, esta repartición cumple con ejecutar el programa, enfocado a proporcionar alojamiento a estudiantes en el hogar de una familia tutora que complementariamente brinda alimentación y apoyo afectivo, además de recibir apoyo pedagógico a través de las entidades ejecutoras. El objetivo del programa es favorecer el acceso, mantención y término del estudiante en el sistema educacional.

El modelo está compuesto por tres grandes dimensiones: Rendimiento académico, Vulnerabilidad y Aislamiento geográfico, principales factores de riesgo del público objetivo que atienden los programas de Residencias Estudiantiles.

Durante el año 2018, 247 alumnos de la Provincia de Llanquihue, Chiloé y Palena fueron beneficiados con esta beca por la Gobernación de Llanquihue, siendo 88 alumnos de Educación Media y 159 de Educación Superior.

b. Centro de la Mujer y Hevpa

El Centro de la Mujer Provincia de Llanquihue corresponde a un convenio de transferencia entre el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SernamEG) y la Gobernación Provincial de Llanquihue.

Actualmente atiende a un total de 404 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y su principal objetivo es contribuir en la disminución de la violencia intrafamiliar y velar por los derechos de la mujer en su diversidad.

De acuerdo al plan de trabajo ejecutado durante el año 2018, el cual se llevó a cabo estratégicamente en conjunto con el Departamento Social de la Gobernación de la Provincia de Llanquihue, se realizaron cuatro capacitaciones a profesionales municipales de la provincia, 4 charlas de prevención tanto a usuarias como juntas de vecinos de las diferentes comunas del territorio; Así como también se realizaron intervenciones en tres establecimientos educacionales abordando la problemática de la violencia en el pololeo.

A través de departamentos comunales de la mujer en la Provincia de Llanquihue, se coordinaron 4 "Mateadas", instancias creadas para acercar la problemática no solo a mujeres afectadas, sino que también a sus redessociales en la comunidad. Las actividades tuvieron una cobertura de aproximadamente mil 300 beneficiarios indirectos y directos, contando con un presupuesto ejecutado para el año 2018 de 87 millones 100 mil pesos.

Con respecto al Hevpa, Centro del Hombre que ejerce violencia en la pareja, actualmente se atienden 55 usuarios activos y para el año 2018 contó con un presupuesto ejecutado de 40 millones 600 mil pesos.

Se realizaron 17 intervenciones tanto grupales como individuales, 6 sensibilizaciones y 10 actividades de difusión en la Provincia de Llanquihue.

10. Seguridad ciudadana

La Coordinación Provincial de Seguridad Pública durante el Año 2018, estableció metas para cuatro áreas específicas, las cuales pudiesen ser medidas periódicamente bajo el Sistema Táctico de Operación Policial, STOP.

Es así, como la primera en ser abordada fue el Robo en Lugar habitado, el cual contó con 6 Operativos Nocturnos en los sectores de mayor incidencia delictual de la comuna de Puerto Montt. Además de implementarse un proyecto piloto de carácter provincial denominado “Buzón de Denuncia Anónima”, el cual contó con un Buzón entregado por esta Gobernación a cada Municipio de las nueve comunas, para ser instalado en lugar con alta incidencia delictual en cada territorio.

Se Implementó en coordinación con las Fuerzas Policiales de la provincia el sistema de patrullaje focalizado de acuerdo a las necesidades de los vecinos de Calle Varas, Angelmo, y sectores poblacionales de la 5° Comisaria; todo esto en la comuna de Puerto Montt.

En segundo Orden y en relación a las cifras de Ebriedad y consumo de Alcohol en la vía pública, se realizaron 19 operativos de fiscalización a locales nocturnos en la comuna de Puerto Montt, se fiscalizaron fiestas particulares organizadas a través de las redes sociales por menores de edad y se sensibilizó tanto a padres como administradores de centro de eventos, de la necesidad de tener los resguardos frente a la necesidad de control de este tipo de eventos nocturnos.

Además, se llevaron a cabo cuatro operativos nocturnos en las comunas de Calbuco, Frutillar, Puerto Varas y Fresia, trabajo coordinado en conjunto con la comunidad y los municipios respectivos.

En relación a la Prevención de Drogas, se realizaron talleres con Alumnos de establecimientos educacionales de Llanquihue, Cochamo, Los Muermos y Calbuco y se activaron operativos coordinados con OS7 y la Brigada Antinarcoóticos tanto en Puerto Montt, como la comunas de la Provincia, dando como resultado la incautación de droga, como la detención de Micro traficantes en las comunas de Puerto Montt y Calbuco.

Finalmente y abordando aspectos delictuales en las zonas rurales de la Provincia de Llanquihue, se realizaron tres mesas de trabajo con las Asociaciones de Ganaderos de la Provincia de Llanquihue; se realizaron tres operativos de Fiscalización en Fresia, Los Muermos, Frutillar y Llanquihue, tanto en carnicerías, como carreteras y mataderos del territorio; y se gestionó apoyo para proyecto de adquisición de tres camionetas (Vía Gobierno Regional) para la implementación de la “Patrulla Anti Abigeato”, la cual durante el año 2019 estará a disposición de las respectivas unidades policiales.

11. STOP

El Sistema Táctico de Operación Policial, STOP, es una herramienta para la prevención del delito, que permite una acción policial más eficiente, gracias al análisis de información delictual, alimentado principalmente por las denuncias que hacen los ciudadanos.

Consecuencia del trabajo de coordinación durante el años 2018, referido al Sistema Stop y el despliegue territorial de Carabineros en la Provincia de Llanquihue, se observa la disminución significativa en delitos de mayor connotación social.

El robo con fuerza con un 22,6 por ciento; robo en lugar no habitado en un 11,2 por ciento y robo de vehículo en un 9, 9 por ciento. De acuerdo a la información proporcionada por Carabineros a nivel provincial y a raíz de los controles de identidad, fueron detenidas más de mil 500 personas por orden de detención pendiente durante el año 2018.

- II. Programación para el periodo 2019
 - 1. Gobierno en Terreno

Para el año 2019 la Gobernación Provincial mantendrá la modalidad establecida durante el 2018 de “El mes de la Comuna”, aumentando el trabajo coordinado entre el Departamento Social y el Centro de la Mujer de la Provincia de Llanquihue. Durante el 2018 el énfasis estuvo marcado en la

Familia y los Niños, para el 2019 destacar el trabajo en el Emprendimiento, los Adultos Mayores y la Mujer.

Es por esto, que para el 2019 se han dispuesto un total de 17 plazas ciudadanas y 27 diálogos ciudadanos, todos enfocados en temáticas establecida a priori, buscando desarrollar un trabajo conjunto con las organizaciones sociales y los vecinos del territorio. A este trabajo, por parte del Departamento Social, se desarrollaran 8 operativos sociales para el Adulto Mayor y asimismo, el Centro de la Mujer mantendrá la modalidad de mateadas para extender las redes de apoyo en la provincia. El Presupuesto disponible para el año 2019 es de 23 millones 300 mil pesos

2. Departamento Social y Orasmi

El plan de trabajo para el año 2019 con respecto al fondo Orasmi estará enfocada en atención prioritaria de las necesidades de la población adulta mayor del territorio provincial, destacando mejorar en sus condiciones de habitabilidad (materiales de construcción, camas, elementos de calefacción), apoyo en pequeñas labores productivas autónomas que estén realizando, como asimismo entrega de medicamentos, alimentación especial y apoyo para personas postradas de la Provincia.

Asimismo, a través del Departamento Social, se buscará apoyar en la entregar de bienes, herramientas y/o insumos para el desarrollo de un oficio a mujeres jefas de hogar y padres de familia, de preferencia a aquellas que hayan sido o estén siendo víctimas de violencia en el contexto de pareja.

El Presupuesto disponible para el año 2019 para el fondo ORASMI es de trece millones 300 mil pesos

Respecto al trabajo territorial del Departamento Social, en conjunto con el Programa Sistema de Protección Social y el Centro de la Mujer y del Hombre, será llevar a cabo un plan de trabajo que contempla la realización de operativos sociales en 8 comunas de la provincia, la realización de la I Cumbre del Adulto Mayor, la creación de la Federación de Adultos Mayores y la gestión y puesta en marcha de la I Feria público-privada de Empleabilidad y Emprendimiento en la Provincia de Llanquihue.



**Gobierno
de Chile**

gob.cl